

**COMUNICADO IMPORTANTE CHESTERTON – COVID19**

Apreciado Cliente,

En referencia a las crecientes preocupaciones relacionadas con el COVID19, por medio del presente documento le informamos que **A.W. Chesterton Company** y sus subsidiarias alrededor del mundo, están tomando todas las medidas necesarias para mantener un entorno de trabajo saludable y seguro. Nuestro objetivo es garantizar nuestra permanencia totalmente operacional para atender las necesidades de nuestros clientes y socios comerciales.

Chesterton está estrictamente alineado a las directrices y recomendaciones establecidas por las autoridades en México, mismas que recientemente anunciaron medidas de seguridad, prevención y control más estructuradas para comunidades estudiantiles, laborales y población en general. En este momento, tenemos un equipo local trabajando para monitorear continuamente y evaluar el impacto que el virus está teniendo en varios aspectos de nuestro negocio.

Reiteramos que actualmente nuestras oficinas y centros de fabricación en Estados Unidos, México y otras locaciones en el mundo permanecen en condiciones operativas. Estamos implementando nuestro plan de continuidad de negocios para garantizar que nuestros equipos de trabajo permanecen seguros y que podamos atender las necesidades de nuestros apreciados clientes. Aunque de manera temporal existen restricciones para realizar viajes de negocios en áreas determinadas, nos hemos asegurado de implementar alternativas de comunicación viables, tales como conferencias telefónicas, chat en tiempo real en nuestra página web, líneas telefónicas y direcciones de correo electrónico para continuar brindando soporte a sus requerimientos.

A nombre de A.W. **Chesterton Company**, agradecemos su comprensión y preferencia, nuestro objetivo es brindarle la mejor atención posible mientras protegemos la salud y seguridad de nuestros colaboradores.

En caso de alguna duda, requerimiento habitual o emergente, por favor comuníquese con nuestro equipo a través de los siguientes canales, mismos que monitoreamos continuamente para atenderle:

CANAL	NUMERO/DIRECCIÓN	HORARIO
Chat en Línea	<a href="http://www.chesterton.com.mx">www.chesterton.com.mx</a>	24 Hrs
Formulario Web	<a href="https://www.chesterton.com.mx/?page_id=15">https://www.chesterton.com.mx/?page_id=15</a>	24 Hrs
Correo Electrónico	<a href="mailto:informacion@chesterton.com.mx">informacion@chesterton.com.mx</a>	24 Hrs
Teléfono	<b>Ventas:</b> +52 55 5089 1350 Ext. 8200 a 8201	8:00 am – 18:00 pm
	<b>Marketing:</b> +52 55 5089 1350 Ext. 8250 a 8253	8:00 am – 18:00 pm

Atentamente

**Daniel Juárez**

Gerente General Chesterton Mexicana | A.W. Chesterton Company

[Daniel.Juarez@Chesterton.com](mailto:Daniel.Juarez@Chesterton.com)